

Proyectos conjuntos JAPÓN-AMSPE

Ouch Cheachanmolika

Directora adjunta de la Agencia Nacional de
Empleo

Fumie HIGASHIRA

Coordinadora de proyectos conjuntos para
la AMSPE



ingeus





Objetivo

Marco



Primera fase: de septiembre de 2019 a agosto de 2021

Segunda fase: de septiembre de 2021 a agosto de 2023

camboyanos

- La **Agencia Nacional de Empleo (ANE)** es el único organismo creado para prestar servicios públicos de empleo desde 2009, bajo la tutela del Consejo Nacional de Formación, Ministerio de Trabajo y Formación Profesional
- Miembro de la Asociación Mundial de los Servicios Públicos de Empleo (AMSPE) desde 2013.



Visión de la ANE: «Convertirse en la primera agencia que presta servicios de empleo e información sobre el mercado laboral de alta calidad en Camboya ».

camboyanos

Servicios

Oficinas de colocación

Catorce oficinas en las provincias y tres oficinas móviles



Servicios en línea

Sitio web, página en Facebook, aplicación

Sitio web

www.nea.gov.kh



Página en Facebook

www.facebook.com/neakhmer

Aplicación

NEA Job Search



Visión de la ANE: «Convertirse en la primera agencia que presta servicios de empleo e información sobre el mercado laboral de alta calidad en Camboya ».

Prioridad

Autoevaluación de los SPE

MEP (marco de evaluación del desempeño)

¿Cómo garantizan los servicios las oficinas de colocación?

Indicadores clave de rendimiento en tres pilares

Aumento del número de usuarios

Aumento de la plantilla/refuerzo de las capacidades del personal

Reducción del desajuste de competencias

Prioridad

Autoevaluación de los SPE ESC (encuesta de satisfacción del cliente)

Evaluación del desempeño de los SPE desde la perspectiva de los usuarios

Respeto de los plazos

Accesibilidad

Trato respetuoso

Información fiable

Resultados esperados por los clientes

Logros



Qué hemos logrado y qué lograremos

Primera fase: De septiembre de 2019 a agosto de 2021

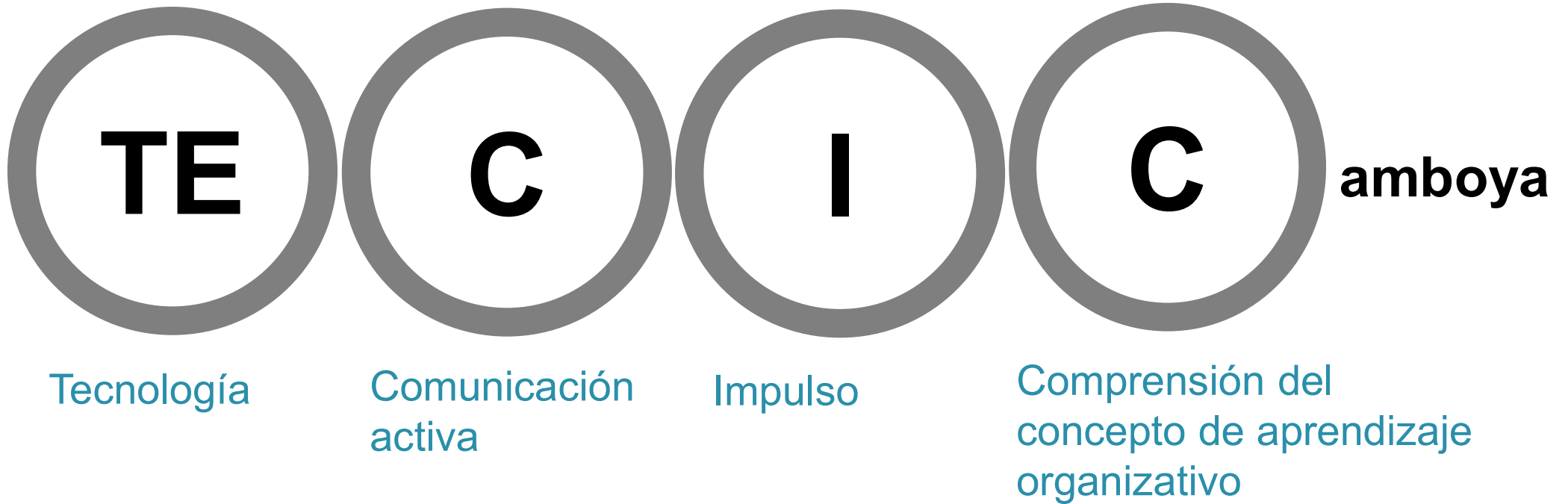
Segunda fase: de septiembre de 2021 a agosto de 2023



Próximos pasos



Recomendaciones



Proyecto conjunto Japón-AMSPE

ご清聴ありがとうございました
¡Gracias por su atención!



cheachan_molika@hotmail.com
fumie.higashira@wapes.org

(Pasar al archivo de
vídeo MP4 de la
presentación
grabada)